



**PROTOCOLO DE SERVICIO**  
**VISITAS GUIADAS GRUPALES**  
**BIBLIOTECA SANTIAGO SEVERIN DE VALPARAÍSO**

#### VISITAS GUIADAS

El servicio de visitas guiadas de la Biblioteca Santiago Severin de Valparaíso busca ser un espacio de vinculación de la comunidad de la región con la biblioteca, dando una visión general sobre las colecciones, salones de lectura, servicios, historia e instalaciones de la primera biblioteca pública de Chile, ícono del patrimonio cultural de la región y el país.

#### OBJETIVO

Dar a conocer a estudiantes, docentes y comunidad educativa, la historia, servicios, colecciones, uso de los diversos recursos bibliográficos y culturales de la Biblioteca Santiago Severin, junto con promover el respeto por el patrimonio bibliográfico y cultural de la región y el país.

#### CONDICIONES DE USO DE ESTE SERVICIO

1. Recorrido guiado por un funcionario/a de la biblioteca, visitando las 4 salas de la biblioteca y 3 pisos de la biblioteca, más los depósitos ubicados en el subterráneo de la biblioteca <https://www.bibliotecaseverin.gob.cl/salas-de-biblioteca> (Por favor considerar que se requiere subir escaleras y que la biblioteca lamentablemente no dispone de ascensor por el carácter patrimonial del edificio).
2. Para agendar una visita guiada, se debe solicitar a través del formulario disponible <https://www.bibliotecaseverin.gob.cl/servicios/agenda-una-visita-guiada> (recibirá correo de confirmación). Para dudas puede escribir a [contacto.severin@bibliotecaspublicas.gob.cl](mailto:contacto.severin@bibliotecaspublicas.gob.cl)
3. **Aquellas visitas que no realicen su reserva, podrán acceder a los espacios abiertos a público y realizar recorrido de forma auto guiada.**
4. Las visitas son de carácter gratuito
5. Se realizan en idioma español



6. Tienen una duración de 40 min. A 60 min.
7. Se realizan a grupos con un mínimo de 10 personas y máximo 40. Los grupos numerosos serán divididos en 2 visitas simultáneas.
8. Horario: martes y jueves a las 10 hrs.
9. La biblioteca se reserva el derecho de adecuar el recorrido de la visita según la cantidad y características (edad, curso, etc.) de los y las asistentes.
10. Por razones de seguridad, las visitas que superen las de 20 personas, no podrán incluir los almacenes ni depósitos de material bibliográfico.

#### CÓMO ACCEDER A ESTE SERVICIO

Completar correctamente los datos solicitados en el formulario de solicitud de visita guiada disponible en <https://www.bibliotecaseverin.gob.cl/servicios/agenda-una-visita-guiada>. Con el solo envío de esta solicitud los visitantes se comprometen a:

En el caso de establecimientos educacionales, se comprometen a disponer de docentes, padres y apoderados y otros adultos responsables que acompañen la visita, velando por la seguridad y bienestar de los y las estudiantes y comportamiento al interior de la biblioteca. En el caso de estudiantes con necesidades educativas especiales, se sugiere el acompañamiento de educador o profesional del equipo PIE que pueda adecuar la visita.

Dar aviso oportuno de no poder asistir el día y hora indicado. En caso contrario, se considerará cancelada la visita si ésta se retrasa más de 15 minutos (sin aviso previo). La Biblioteca se reserva el derecho de no volver a prestar servicio al grupo que no se presente en la fecha convenida, sin haber dado aviso con anticipación.

El responsable de la solicitud, debe enviar este documento firmando, aceptando las condiciones de uso al correo [contacto.severin@bibliotecaspublicas.gob.cl](mailto:contacto.severin@bibliotecaspublicas.gob.cl)